RETOURENSCHEIN/
RETURN FORM

Capelli Sport | Elisabethstr. 17 | 40880 Ratingen | Germany
Tel.: +49 2102/4349-0 | Fax: +49 2102/4349-116 | info@capellisport.com | www.capellisport.com

AUSGEFÜLLTES FORMULAR BITTE an returns@capellieurope.com mailen oder an +49 2102/4349-116 per Fax senden. Wir melden uns.
Please send FILLED FORM to returns@capellieurope.com or fax to +49 2102/4349-116. We'll get back to you.

Kundennummer / Customer number:

Name / Name: _____

Adresse PLZ, Ort / Address, zip code, city: _____

Ansprechpartner / Contact person: _____ Telefon / Phone: _____

Sollten Sie Anlass zur Beanstandung haben, notieren Sie bitte den/die zu reklamierenden Artikel ebenfalls auf diesem Formular. Wir melden uns umgehend bei Ihnen, wie mit den Retouren oder/und Reklamationen verfahren wird. Bitte senden Sie keine Retouren oder Reklamationen ein, ohne dass Sie von uns eine Retourennummer erhalten haben. Vielen Dank für Ihre Mithilfe.
If you have any cause for complaint, please note the item(s) to be reclaimed on this form. We will get back to you as soon as possible. Please do not send any returns or complaints without receiving a return number from us. Thank you for your help!

Wird von Capelli Sport bearbeitet / Capelli Sport section:

Retourennummer / Return number: _____

Sachbearbeiter / Account manager: _____

Datum / Date: _____

Artikel Nr / Item number**	Farbe / Color**	Größe / Size**	Menge / Quantity**	Retourengrund / Return reason*	Rechnungsnr. / Invoice number**	Bemerkungen / Comments

*** Retourengründe / Return reason **Pflichtfeld/Mandatory field**

A Falsch bestellt / Incorrect ordered
C Falschlieferung/Packfehler / Wrong shipment
D Doppellieferung / Double delivery
G Lieferung zu früh/spät / Delievery too early/late
M Muster/Auswahlsendung zurück / Sample/whole selection return
U Ware passt/gefällt nicht / Product does not fit/not as expected

*** Reklamationsgründe / Claim reason**

1A Materialfehler / Fabric error
1B Nähte defekt / Stitching error
1C Webfehler / Defect fabric structure
1D Pilling / Pilling
1E Ziehfäden / Pulling threads
1F Artikel verschmutzt /Soiled
1G Artikel blutet aus / Color fades
1H Artikel läuft ein / Item shrinks
1J Artikelauszeichnung falsch / Wrong labeling
1K Reißverschluss defekt / Defect zipper
1L Farbdifferenzen / Color differences
1M Logo/Badge defekt / Badge/Logo defect

Bälle / Balls:
3A Rundung / Rounding
3B Nähte defekt / Defect stitches
3C Ventil Blase / Defect valve

Sonstiges / Other: _____